

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy 2017. május 30-án sor kerül az Electra Home Bank rendszer migrációjára.

A régi rendszert május 30-án 18:30-ig használhatja, míg az új rendszer előreláthatólag május 31-én 08:00 órától lesz elérhető.

Felhívjuk figyelmét, hogy azon megbízásokat, melyeket 2017. május 30-án 18:30-ig nem küld be a bank rendszerébe – csak rögzíti a tételeket az Electra Home Bank programban-, nem kerülnek feldolgozásra! Kérjük, hogy a megbízásokat 2017. május 30-án 18:30-ig küldje el, mert ha ez nem történik meg, akkor az el nem küldött tételeket az új Electra Home Bank rendszerben újra rögzítenie kell!

Tájékoztató levelünkben, az új rendszerrel kapcsolatos változásokra szeretnénk felhívni a figyelmét:

- 1.) Kérjük, hogy 2017. május 31-én jelentkezzen be a Bank számítógépére. Ekkor egy frissítést kap az Electra Home Bank programja. A frissítést követően jelentkezzen ki, valamint zárja is be az Electra Home Bank programot.
Ezt a műveletet még további két alkalommal meg kell ismételnie.
A 4. bejelentkezést követően az Electra Home Bank program használható lesz.
- 2.) Ha az 1. pontban említett frissítések közül valamelyik nem fut le, akkor az alábbi hibaüzenetet kaphatja: **„A migráció során hiba történt. Kérem keresse fel a bankot”**. Munkatársainkat a **+36/1/395-0000, +36/21/2424657/21** telefonszámon érheti el.
- 3.) Szintén keresse kollégáinkat a 2. pontban megadott elérhetősége valamelyikén, ha a **„A programot még nem regisztrálták. Kérem keresse fel a bankot”** hibaüzenetet kapja.

Tisztelettel:

Pilisvörösvár és Vidéke Takarékszövetkezet