

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy 2017. május 30-án sor kerül az Electra Internet Bank és Electra Home Bank rendszerek migrációjára.

A régi rendszert 2017. május 30-án 18:30-ig használhatja, míg az új rendszer előreláthatólag 2017. május 31-én 08:00 órától lesz elérhető.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megbízásokat, melyeket 2017. május 30-án 18:30-ig nem küld be a Takarékszövetkezet rendszerébe – csak rögzíti a tételeket a régi Euro-eBank felületen -, nem kerülnek feldolgozásra!

Kérjük, hogy a megbízásokat 2017. május 30-án 18:30-ig küldje el, mert, ha ez nem történik meg, akkor az el nem küldött tételeket az új Electra Internet Bank rendszerben újra rögzítenie kell!

Tájékoztató levelünkben, az új rendszerrel kapcsolatos változásokra szeretnénk felhívni a figyelmét:

1.) Bejelentkezés:

- bejelentkezni továbbra is a www.pilistak.hu oldalon keresztül lehetséges; de
- a korábbiakban megszokott módon rá kell kattintania a jobb felső sarokban található narancssárga **eBank** feliratra, majd ezt követően az új Electra internetbankba lép be.
- Bejelentkezés jelszóval



Ön korábban az Euro-eBankban rendelkezett Csoport – valamint Felhasználó névvel is. Az új Internet Bankba következőképpen tud bejelentkezni:

*a Felhasználói azonosító ablakba végig nagybetűvel be kell írnia először a **Csoport nevét**, majd **kettőspontot** követően szintén végig nagybetűvel a **Felhasználó nevét**.*

PI: Euro-eBankban

Csoport: **VALAKI**

Felhasználói név: **VIKTOR12**

Az Electra Internet Bankban:

Felhasználói azonosító: **VALAKI:VIKTOR12**



BEJELENTKEZÉS

▪ Felhasználói azonosító:

▪ Bejelentkezési jelszó:

i A csoportkóddal és felhasználói névvel rendelkező felhasználóink a Felhasználói azonosító nevű mezőben adják meg ezeket az adatokat, kettősponttal elválasztva. Pl. KISS:KISSNE

BEJELENTKEZÉS ▶

Amennyiben május 31-én reggel nem kap új bejelentkezési jelszót SMS-ben a mobiltelefonjára, akkor a korábban használt belépési jelszavával kell bejelentkeznie.

Az első bejelentkezést követően jelszavát meg kell változtatnia!

- 2.) Ha az Internet Bank kezdő oldalát (Euro-eBank) lementette a Kedvencek/Könyvjelzők közé, kérjük, hogy az 1. pontban foglaltaknak megfelelően járjon el, mivel a régi oldalon a bejelentkezés már nem lehetséges.
- 3.) Az első bejelentkezést követően illetve 90 naponta a bejelentkezési jelszót meg kell változtatnia.
A jelszónak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:
 - betűkészlet: A-Z és/vagy a-z;
 - speciális karakterek: 0-9;
 - jelszó minimális hossza: 8 karakter;
 - jelszó maximális hossza: 12 karakter;
 - speciális karakterek minimális száma: 1
 - jelszavak vizsgálata visszamenőleg: 5 (az utolsó 5 jelszót nem lehet újra megadni).
- 4.) Kérjük, hogy amennyiben kivonatait még nem töltötte le, azt a migráció időpontjáig tegye meg.
- 5.) Tájékoztatjuk Önt, hogy a 15/2015-ös MNB ajánlásnak megfelelően Az új Elektra Internet Bank rendszerben egy magasabb biztonsági fokozatú aláírásra térünk át, mely szerint a statikus aláírási jelszó megszűnik, és felváltja a dinamikus sms aláírási jelszó összehatártól függetlenül, minden megbízás (csomag) aláírása esetén.
- 6.) Felhívjuk figyelmét arra, hogy mobiltelefon egyenlegének feltöltésére a migrációt követően nem lesz lehetőség.

Üdvözlettel:

Pilisvörösvár és Vidéke Takarékszövetkezet